

Plan działalności Sądu Rejonowego w Żaganach na rok 2015

CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2015

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienie do dokumentu o charakterze strategicznym
		planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan	nazwa		
1	2	4	3	5	6
1	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości	>80%	Stosunek liczby sądów, w których w Biurach (Punktach) Obsługi Interesantów badane są oczekiwania i standard obsługi interesantów z użyciem wystandaryzowanej ankiety, do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura Obsługi Interesantów.	1. Uruchomienie Punktu Obsługi Interesanta. 2. Wdrożenie "Standardów obsługi Interesantów w Biurach i Punktach Obsługi Interesantów" opracowanych przez Ministerstwo Sprawiedliwości. 3. Wdrożenie wystandaryzowanej przez Ministerstwo Sprawiedliwości "Ankiety oceny satysfakcji interesanta z poziomu obsługi w sądach powszechnych". 4. Dokonywanie kwantylnej analizy ankiet i wykorzystanie wyników badań jako uzasadnienie działań służących poprawie jakości obsługi interesantów oraz wizerunku jednostki. 5. Organizacja szkoleń wewnętrznych z zakresu obsługi interesanta. 6. Przeprowadzenie kampanii informacyjnej Portalu Informacyjnego Sądu Rejonowego w Żaganach przy współpracy Sądu Okręgowego w Zielonej Górze. 7. Rozszerzenie zakresu informacji zawartych na stronie internetowej Sądu.	1. Plan działalności Ministra Sprawiedliwości na rok 2015 dla działu administracji rządowej SPRAWIEDLIWOŚĆ (korekta z dnia 11.12.2014r.) 2. Plan działalności Sądu Apelacyjnego w Poznaniu na rok 2015 dla obszaru Apelacja Poznańska - korekta
2	Zagwarantowanie obywatelom konstytucyjnego prawa do sądu	>80%	Stosunek liczby sądów, w których wdrożono Standardy Obsługi Interesantów w Biurach (Punktach) Obsługi Interesantów do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura (Punkty) Obsługi Interesantów.	1. Działalność orzecznicza. 2. Zapewnienie warunków prawidłowego funkcjonowania i sprawnego wykonywania przez sąd jego podstawowych zadań. 3. Szkolenia mające na celu pozyskanie przez sędziów wiedzy pozwalającej na bardziej efektywne wykonywanie obowiązków zawodowych, m.in. w zakresie efektywnego prowadzenia czynności procesowych, czy wykorzystywania alternatywnych metod rozwiązywania sporów. 4. Wdrażanie i doskonalenie nowego modelu nadzoru nad działalnością administracyjną sądów, w tym: - doskonalenie menedżerskiego modelu zarządzania sądami polegającego m.in. na wdrożeniu nowego modelu zarządzania finansami sądów, - opracowanie i realizacja programu, ilkwidacji strukturalnych zaległości w sądach, - monitorowanie zatrudnienia w pionie orzeczniczym i pozorzeczniczym 5. Wdrażanie projektów informatycznych Ministerstwa Sprawiedliwości mających na celu usprawnienie funkcjonowania sądownictwa. 6. Promowanie alternatywnych metod rozwiązywania sporów, w tym przede wszystkim mediacji we wszystkich rodzajach spraw.	3. Plan działalności Sądu Okręgowego w Zielonej Górze na rok 2015 dla okręgu Zielona Góra
3	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości	<4,8 <sup>2</sup>	Wskaźnik opanowania wpływu (ogółem)	1. Monitorowanie poziomu obciążenia pracą oraz etatyacji w poszczególnych wydziałach/oddziałach. 2. Realizacja i bieżące monitorowanie wewnętrznych kierunków nadzoru administracyjnego 3. Wykonywanie czynności nadzorczych nad przebiegiem postępowań sądowych przez Przewodniczących Wydziałów. 4. Doskonalenie systemu Kontroli Zarządczej. 5. Wymiana sprzętu informatycznego.	

Żagań, dnia 30 grudnia 2014r.

DYREKTOR  
Sądu Rejonowego w Żaganach  
Iwona Majczak

PREZES  
Sądu Rejonowego w Żaganach  
Andżelika Szwałbska

1 Średni czas trwania postępowania sądowego od dnia pierwszej rejestracji do dnia uprawomocnienia się sprawy w I Instancji - wskaźnik obliczany dla spraw z wybranych repertoriów I Instancji (Sądy rejonowe: C, CG-G, Ns, Nc, K, Kp, W, U, P, Np, RNs, Nsm, CC, GNs, GNC, GU, GuP, GN, GZd, U) - średnia ważona obliczona jako iloraz sumy iloczynów środków przedziałów czasowych i liczby spraw z tych przedziałów do ogólnej liczby wszystkich badanych spraw.

2 wartość wskaźnika Sprawność postępowań sądowych wg głównych kategorii spraw w I Instancji, obliczona na podstawie danych za lata 2009 - 2013 przez Wydział Statystycznej Informacji Zarządczej DSD.