

ZARZĄDZENIE Nr 5/2021

Prezesa i Dyrektora Sądu Rejonowego w Żaganiu

z dnia 24 lutego 2021 roku

w sprawie wdrożenia w Sądzie Rejonowym w Żaganiu standardów obsługi interesanta oraz katalogu usług z kartami usług i powiązanych z nimi procedurami świadczenia usług

Na podstawie:

- art. 22 § 1 i art. 31a § 1 ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. Prawo o ustroju sądów powszechnych (Dz. U. 2020 poz. 2072 tj.)
- § 28 ust. 6 rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 18 czerwca 2019 r. – Regulamin urzędowania sądów powszechnych (Dz.U.2019.1141 ze zm.)

zarządzamy:

§ 1

Wdrożenie w Sądzie Rejonowym w Żaganiu standardów obsługi interesanta oraz katalogu usług z kartami usług i powiązanych z nimi procedurami świadczenia usług opracowanych i udostępnionych przez Ministerstwo Sprawiedliwości w ramach realizowanego projektu pn. „*Wdrożenie standardów i procedur obsługi interesanta w sądownictwie powszechnym*” w ramach Programu Edukacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

§ 2

W celu usprawnienia procesów zarządzania i komunikacji w obszarze obsługi interesanta oraz podniesienia efektywności i komfortu postępowania pracowników zajmujących się obsługą interesanta wprowadza się do stosowania następujące dokumenty:

- *Standardy obsługi interesanta w sądownictwie powszechnym,*
- *Katalog usług wraz z kartami usług dla interesantów sądu rejonowego,*
- *Katalog procedur wraz z procedurami dla pracowników sądu rejonowego.*

Informacje dotyczące wdrożonych standardów obsługi oraz katalog usług z kartami usług dostępne są na portalu internetowym pod adresem <https://wsoi.ms.gov.pl>

§ 3

Obowiązek stosowania standardów obsługi interesanta, katalogu usług z kartami usług i powiązanych z nimi procedurami świadczenia usług mają wszyscy pracownicy Sądu Rejonowego w Żaganiu, w szczególności pracownicy realizujący zadania Biura Obsługi Interesanta i Biura Podawczego oraz inni pracownicy realizujący zadania związane z bezpośrednią, telefoniczną i elektroniczną obsługą interesantów.

§ 4

Pracowników Biura Obsługi Interesanta Sądu Rejonowego w Żaganiu czyni się odpowiedzialnymi za bieżące udostępnianie interesantom aktualnych wzorów formularzy.

§ 5

Informatyk Sądu Rejonowego w Żaganiu zobowiązany jest do utworzenia na stronie podmiotowej BIP nowej zakładki pt. „Standardy obsługi interesanta”, w której należy opublikować niniejsze zarządzenie oraz odnośnik do portalu internetowego Ministerstwa Sprawiedliwości poświęconego standardom obsługi interesanta <https://wsoi.ms.gov.pl>

§ 6

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Dyrektor Sądu Rejonowego w Żaganiu

DYREKTOR
Sądu Rejonowego w Żaganiu
Iwona Matczok

Prezes Sądu Rejonowego w Żaganiu

PREZES
Sądu Rejonowego w Żaganiu
Michał Wołowicz
-1-